



Hei hyvä asiakkaamme, joka saat vaikeavammaisten kuljetuspalvelua asiointi- ja virkistysmatkoihin

Voit käyttää sinulle vammaispalvelulain mukaisesti myönnettyä kuljetuspalvelua asioimiseen ja virkistykseen.

Voit käyttää kuljetuspalvelumatkoja Jyväskylän, Joutsan, Jämsän, Laukaan, Luhangan, Muuramen, Petäjäveden, Toivakan ja Uuraisten alueella. Jos matkasi suuntautuu näiden alueiden ulkopuolelle, sinulta peritään ylittävästä matkasta taksiliikenteen normaalitaksan mukainen maksu.

Kuljetuspalvelua käytettäessä asiakas eli sinä olet kyydissä. Esimerkiksi pelkkiä ostoksia ei voida kuljettaa. Huomioithan myös, ettet voi käyttää asiointi- ja virkistysmatkoihin tarkoitettuja kuljetuspalvelumatkoja muuhun tarkoitukseen. Tarvittaessa kuljettaja voi tarkistaa asiakkaan henkilöllisyyden.

Näin tilaat kuljetuksen kyydinvälityskeskuksesta

Tilaa kuljetus kyydinvälityskeskuksen kautta. Muulla tavoin tilattuja matkoja ei voida korvata.

- Kyydinvälityskeskuksen puhelinnumero on 014 266 3932.
- Kuulovammainen/aistivammainen voi tilata kuljetuspalvelumatkan myös tekstiviestillä numerosta 050 4113 300.

Tilaathan kuljetuksen hyvissä ajoin.

- Tilaa menomatka viimeistään tuntia ennen toivomaasi lähtöaikaa
- Tilaa palumatka viimeistään puoli tuntia ennen toivomaasi paluuaikaa.
- Voit myös tilata useampia matkoja yhdellä puhelinsoitolla.

Kyydinvälityskeskus ja sinä asiakkaana sovitte tilausvaiheessa arvioidun noutoajan.

Tunnin tai puolen tunnin tilauksen ennakkointiaika ei ole käytössä kello 22–06, vaan voit tilata kuljetuksen, kun tarve ilmenee.

Huomioithan aina, että auton saapuminen kestää vähintään matkaan kuluvan ajan.

Menomatka on lähtö kotiosoitteestasi. Palumatka on matka asiointipaikasta toiseen asiointipaikkaan tai kotiisi.

Kerro matkaa tilatessa keskukselle:

- lähtöosoite ja määränpää
- toivottu lähtöaika tai saapumisaika kohdeosoitteeseen
- välipysähdykset ja poikkeamat
- henkilömäärä (saattaja ja mahdolliset muut matkustajat)
- mukana kulkevat henkilökohtaiset apuvälineet (esimerkiksi pyörätuoli)



- muut erityistarpeet (noutaminen sisältä, saattaminen perillä)
- mukana kulkevat eläimet (esimerkiksi opaskoira)

Osa matkoista on mahdollista tilata pikamatkoina, ilman tilauksen ennakkointiaikaa

Sinulla on käytettävissä kuukaudessa neljä (4) yhdensuuntaista pikamatkaa. Pikamatkat sisältyvät sinun jo olemassa oleviin, myönnettyihin kuljetusmatkoihin. Pikamatka tarkoittaa sitä, että kun tilaat auton, saat sen heti, kun sopiva löytyy ja ennättää paikalle. Huomioithan kuitenkin, että auton saapumisessa kestää vähintään matkaan kuluva aika. Kaikkia kuukaudessa käyttöön annettavia pikamatkoja ei tarvitse käyttää. Pikamatkat eivät siirry kuukaudelta toiselle.

Samassa kyydissä voi olla muitakin asiakkaita

Kyydinvälityskeskus yhdistelee kuljetustilauksia mahdollisuuksien mukaan. Kanssasi samassa kyydissä voi siis olla useita kuljetuspalvelun asiakkaita.

Yksittäiskuljetukseen verrattuna yhdistellyn matkan matka-aika saa olla enintään kaksinkertainen. Matka-aika ei saa kuitenkaan pidentyä yli 30 minuuttia verrattuna asiakkaan suoraan matkaan.

Jos et tarvitse matkaa, muistathan perua tilauksen

Jos et tarvitsekaan tilattua matkaa, peru se viimeistään 30 minuuttia ennen lähtöaikaa. Kyydin myöhässä peruminen on yksi kuljetuspalvelumatka.

Sinä maksat omavastuuhinnan

Kuljetuspalvelumatka on yhdensuuntainen matka suorinta tai lyhintä reittiä lähtöosoitteesta tilauksen yhteydessä ilmoitettuun kohdeosoitteeseen. Asiakkaana sinä maksat matkoista omavastuuhinnan. Alle 7-vuotiaat lapset matkustavat ilmaiseksi. Alle 17-vuotiaan omavastuuosuus on 50 prosenttia aikuisen omavastuun hinnasta.

| Matkan pituus (km) | Omavastuu (€) |
|---------------------------|----------------------|
| 0-6 | 3,30 |
| 6-9 | 3,60 |
| 9-12 | 3,90 |
| 12-16 | 4,70 |
| 16-20 | 5,50 |
| 20-25 | 6,10 |
| 25-30 | 6,80 |
| 30-35 | 7,40 |
| 35-40 | 8,20 |
| 40-45 | 9,30 |
| 45-50 | 10,10 |
| jne. | |

Asiakasmaksun alentaminen tai perimättä jättäminen

Asiakasmaksulain 11 §:ssä säädetään, että sosiaalihuollon palveluista määrättyä maksua tulee alentaa tai jättää maksu kokonaan perimättä, jos maksun periminen vaarantaa asiakkaan tai perheen toimeentulon edellytyksiä tai lakisääteisen elatusvelvollisuuden toteuttamista. Asiakas voi jälkikäteen hakea kuljetuspalvelumatkojen omavastuumaksujen alentamista tai perimättä jättämistä vammaispalvelujen nettisivuilta löytyvällä erillisellä lomakkeella. Asiakkaalle tehdään hakemuksen käsittelemisen yhteydessä toimeentulotuen hakemiseen rinnastettava laskelma. Asiakas saa asiakasmaksun alentamisesta tai perimättä jättämisestä erillisen päätöksen.

Odotusaika ja välipysähdykset

Matkasi voi sisältää yhden välipysähdyksen, joka sijaitsee reitin varrella, ilmoitetun lähtö- ja määränpään välillä. Välipysähdyksenä olevan asiointikohteen tulee sijaita siten, että pysähdyksen kohteena oleva kiinteistö tai kiinteistön liittymä sijaitsee asiakkaan alkuperäisen reitin varrella. Jos suorimmalta reitiltä poiketaan välipysähdyksen vuoksi, on kyse erillisestä kuljetuspalvelumatkasta, josta maksat omavastuun. Yhdensuuntaiseen matkaan voi sisältyä odotusaika, esimerkiksi lyhyt asiointi, joka voi olla enintään 10 minuuttia/matka. Ilmoitathan odotusajan tilauksen yhteydessä.

Esimerkiksi:

- Kun saattaja/avustaja otetaan kyytiin välipysähdyksellä matkan varrelta, on kyseessä yhdensuuntainen matka välipysähdyksellä.
- Kun saattaja/avustaja haetaan muualta kuin matkan varrelta, matka avustajan luokse on erillinen kuljetuspalvelumatka ja siitä maksetaan omavastuu.

Saattaja tai muut matkustajat

Ilmoitathan saattajasta matkaa tilatessa. Saattajana toimivasta henkilöstä ei peritä maksua. Saattajana ei pääsääntöisesti voi toimia henkilö, joka itse on oikeutettu vammaispalvelulain mukaiseen kuljetuspalveluun. Vammaispalvelun sosiaalityö voi tehdä asiakaskohtaisia ratkaisuja saattajana toimivasta henkilöstä.

Asiakkaan 12 vuotta täyttänyt lapsi voi toimia saattajana. Ilmoita matkatilausta tehdessä, jos lapsi toimii saattajanasi. Muussa tapauksessa lapsesta maksetaan normaali omavastuumaksu.

Kuljetuspalveluasiakkaan mukana matkustavista mahdollisista muista henkilöistä peritään matkakilometrien mukaan määräytyvä kertamaksun hinta. Matkustajalle, jolla on vaikeavammaisten kuljetuspalvelu, matka on kuljetuspalvelumatka ja siitä peritään omavastuu. Lisämatkustajana ei voi olla henkilö, jonka matkaoikeudet on käytetty kuluvalta kuukaudelta loppuun.

Kelan ja vakuutusyhtiöiden korvaamat sairaus- ja kuntoutusmatkat

Kelan ja vakuutusyhtiöiden korvaamiin matkoihin et voi käyttää vammaispalvelulain mukaista kuljetuspalvelua.

Näitä matkoja ovat esimerkiksi:

- lääkäri-, laboratorio- ja terapiakäynnit
- lääkinnällisen kuntoutuksen maksusitoumuksella hankittavien apuvälineiden sovitus
- lääkärin määräämät tutkimus- ja hoitokäynnit
- silmälääkäri- ja hammaslääkärimatkat

Kelataksin tilausnumero 0800 30 22 59
Lisätietoja Kelalta puhelin 020 692 204

Ilmoitathan muutoksista vammaispalveluihin

Ilmoita vammaispalvelutoimistoon:

- muutosta toiselle paikkakunnalle
- siirtymisestä pitkäaikaiseen laitoshoitoon
- muista syistä, jotka estävät kuljetuspalvelun käytön.

Erityistilanteet

Henkilökohtaisissa erityistilanteissa ota yhteyttä oman asuinalueen sosiaalityöntekijään.

Palaute

Palautetta kuljetuspalveluihin liittyen voit antaa esimerkiksi Jyväskylän kaupungin sähköisen palautepalvelun kautta osoitteessa

[Jyväskylän kaupungin palautepalvelu](#)

Palautetta voi antaa myös vammaispalveluiden omalle työntekijälle tai vammaispalvelun johtavalle sosiaalityöntekijälle p. 014 266 8680.